



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## DOCUMENTO DE REFERÊNCIA:

“CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA”

**Elaborado:** Bianca Lopes

Coordenadora de Recursos Humanos

**Aprovado:** Júlio Jardim

Diretor Industrial

## Distribuição:

DESTINATÁRIOS	
CÓPIA DIGITAL	CÓPIA EM PAPEL
Disponível Via Rede (Meio eletrônico)	NA

MODIFICAÇÕES SUCESSIVAS			
Páginas	Data	Revisão	Descrição das Modificações
1 a 16	29/07/2025	00	Elaboração do documento

**CÓPIA CONTROLADA VÁLIDO EM VERMELHO**



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## Sumário

1.	<b>Mensagem Da Diretoria</b> .....	3
2.	<b>Sobre o Nosso Código</b> .....	4
3.	<b>Nossa História e Identidade</b> .....	5
4.	<b>Política da Qualidade</b> .....	5
5.	<b>Missão, Visão e Valores</b> .....	6
6.	<b>Objetivos e Aplicação do Código de Ética e de Conduta</b> .....	7
7.	<b>Tomadas de Decisões</b> .....	7
8.	<b>Canal de Comunicação</b> .....	8
9.	<b>Condutas Esperadas</b> .....	9
10.	<b>Condutas Intoleráveis e Sujeitas a Medidas Disciplinares</b> .....	11
11.	<b>Oportunidades Igualitárias</b> .....	12
12.	<b>Recebimento de Presentes e Mimos</b> .....	12
13.	<b>Uso de Internet e E-Mail Corporativo</b> .....	12
14.	<b>Confidencialidade de Informações</b> .....	13
15.	<b>Proteção de Dados Pessoais</b> .....	13
16.	<b>Trabalho Forçado e Trabalho Infantil</b> .....	14
17.	<b>Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente</b> .....	15
18.	<b>Conclusão</b> .....	15



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## 1. Mensagem da Diretoria

É com grande satisfação que apresentamos nosso Código de Ética e Conduta, um documento que reflete os valores, a cultura e os princípios pelos quais a CL Caldeiraria é guiada. Temos um compromisso sólido com a transparência, integridade e excelência em todas as áreas nas quais nossa empresa atua.

A história da CL Caldeiraria é um legado que honramos com orgulho e, para garantir nosso sucesso contínuo, precisamos estender nossa visão para o futuro, sabendo que é necessário agirmos sempre de maneira responsável e com integridade no exercício de nossas atividades.

Queremos que todos os nossos colaboradores e fornecedores, se sintam orgulhosos de fazerem parte da nossa empresa. Juntamente com o talento, esforço e comprometimento de cada um, é essencial que sigamos os mais altos padrões de integridade, pois é por meio deles que alcançaremos a excelência no fornecimento de nossos produtos e na construção de um caráter irretocável.

Estamos comprometidos em apoiar iniciativas que aprimorem os padrões éticos em nosso mercado e com nossos clientes. Acreditamos que é responsabilidade de todos nós contribuir para um ambiente de negócios mais ético e justo, e, para isso, é fundamental seguir os requisitos legais e regulamentares.

Esse Código de Ética e Conduta é o nosso principal documento de governança.

Nele, estabelecemos regras claras sobre como conduzimos nossos negócios e comportamentos. Ele reflete nosso compromisso contínuo em aplicar práticas comerciais éticas e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis. Temos uma expectativa clara de que todas as regras e princípios estabelecidos em nosso Código de Ética e Conduta sejam seguidos sem exceção.

Nosso sucesso depende do compromisso de cada um de nós. Em seguir rigorosamente as leis, normas e as diretrizes de saúde e segurança do trabalho, leis e normas ambientais e de sustentabilidade é essencial para colaborar na preservação do meio ambiente e na construção de um mundo melhor para viver e mais sustentável para as gerações futuras.

A integridade da empresa começa com cada um de nós, e é crucial que todos saibamos gerenciar e aplicar os princípios corretos em todas as funções atribuídas a nós.

Não menos importante, é que todos saibam onde buscar orientação e ajuda quando necessário.

A empresa incentiva seus colaboradores a manterem uma comunicação aberta para levantar e discutir preocupações relacionadas ao cumprimento da conformidade e integridade.

Manifestar-se imediatamente após a identificação de um problema, muitas vezes, nos permite encontrar uma solução antes que o problema se agrave, e isso oferece valiosas oportunidades de melhoria.

Agradecemos a todos por manter o compromisso com a integridade e com a conformidade com o presente Código, afirmando que, juntos, estamos trabalhando para a construção de um futuro promissor, sustentável e próspero para nossa empresa e para as próximas gerações.

**Srº Claudemir Carillo e Srº Luís Leite de Moraes**



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## 2. Sobre o Nosso Código

O Código de Ética e Conduta da CL Caldeiraria reúne as principais orientações para a condução dos negócios da empresa e, ainda, abrange a maneira com que todos os colaboradores devem se relacionar entre si, com clientes, fornecedores, órgãos do governo, concorrentes, comunidade e meio ambiente.

Por isso, foi constituído a partir da MISSÃO e dos VALORES da CL Caldeiraria definidas no Sistema de Gestão da Qualidade, baseada na norma ISO9001:2015, definindo as condutas esperadas para que os colaboradores atuem de acordo com os objetivos e a cultura da empresa.

Um comportamento inadequado ou em desacordo com os princípios do Código de Ética e Conduta pode prejudicar a boa imagem e clima interno da CL Caldeiraria, atingindo também os demais colaboradores, sócios, parceiros e clientes.

Por isso, é responsabilidade de todos, indistintamente, o empenho para que suas condutas estejam em consonância com as recomendações e princípios deste Código, visando a manutenção da boa reputação da CL Caldeiraria nos diversos níveis de relacionamento.



### 3. Nossa História e Identidade

A CL Caldeiraria foi fundada em 2007 pelos sócios e empreendedores Claudemir Carillo e Luís Leite de Moraes, iniciando suas atividades em um prédio alugado de 1.000m<sup>2</sup> na cidade de Capivari interior do Estado de São Paulo, o ramo de caldeiraria leve, pesada, manutenção e reforma de equipamentos.

Em 2010 a empresa inaugurou suas novas instalações em um terreno próprio de 10.000m<sup>2</sup> de área disponível, em um prédio de 3.000m<sup>2</sup> de área construída na Rodovia SP 101, KM 46 na mesma cidade.

Desde a fundação foram realizados vários investimentos, prediais, de máquinas, equipamentos, profissionais, e processos, que se iniciaram na busca por inovação tecnológica para prospecção de novos clientes que necessitassem dos processos de corte laser, corte plasma, corte oxicorte, dobra, calandra, usinagem, solda mig, solda tig, jateamento, pintura e montagem de conjuntos.

Há mais de 17 anos de experiência no mercado, a CL Caldeiraria é especializada em diversos segmentos de mercado, atuando com o escopo em comercialização e prestação de serviços em peças metálicas e não metálicas.

Em 2024 os conselheiros e diretores da CL entenderam a necessidade dos seus clientes e da própria CL pela melhoria contínua, de seus processos, da sua qualidade, das suas entregas, dos seus resultados e na formação de um time integrado com os objetivos da empresa, então iniciou-se a busca pela implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na Norma ISO9001:2015 e a certificação aconteceu em 2025.

Atualmente a CL Caldeiraria conta com aproximadamente 50 colaboradores diretos e indiretos em seu quadro com uma equipe multidisciplinar e conta com profissionais com experiência neste segmento de negócio, de forma integrada e colaborativa e se dedica permanentemente a fazer o melhor em sua área de atuação.

Sua longa lista de grandes e importantes clientes é sinal de que está no caminho certo, sempre cumprindo a legislação vigente e atendendo plenamente a expectativa dos seus parceiros comerciais.

### 4. Política da Qualidade

Atender nossos clientes por meio da oferta de produtos e serviços de qualidade, que atendam aos requisitos aplicáveis, dos clientes e das partes interessadas. Mantendo uma parceria constante com nossos fornecedores, visando à competência profissional de nossos colaboradores e focando na melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão da Qualidade.



## 5. Missão, Visão e Valores

### a) Missão

Nosso objetivo é industrializar e comercializar produtos e peças metálicas sob encomenda, indo além de simplesmente oferecer serviços de corte, dobra, solda, pintura e montagem. Buscamos fornecer soluções customizadas e completas para diversos segmentos de mercado, agregando valor aos nossos negócios por meio da aplicação de tecnologia, inovação, eficiência e agilidade em nossos produtos e serviços.

### b) Visão

Tornar-se referência nos nossos segmentos, fornecendo serviços em usinagem de precisão, corte a laser, plasma, oxicorte, dobra, solda, pintura e montagem, com a mais alta qualidade e dentro do prazo exigido, sendo reconhecida por clientes, colaboradores, comunidade e fornecedores.

### c) Valores

- **Foco no cliente**  
Compromisso em oferecer soluções completas aos clientes, garantindo qualidade e pontualidade na entrega de produtos/serviços, estabelecendo-nos como referência para novos negócios.
- **Segurança**  
Priorizarmos a segurança em todas as nossas operações, visando proteger nossa equipe, clientes e parceiros, e garantindo um ambiente de trabalho seguro em todas as etapas do processo.
- **Melhoria contínua**  
Compromisso constante de aprimorar cada projeto e processo, buscando sempre a excelência.
- **Integridade**  
Pautamos nossas ações na honestidade e no respeito às pessoas, ao meio ambiente, às leis e normas, visando ser uma empresa digna de confiança e respeito.
- **Respeito**  
Valorizamos o respeito às pessoas, independentemente de suas posições sociais e hierárquicas, ao meio ambiente, às leis e normas, sem qualquer discriminação.



## 6. Objetivos e Aplicação do Código de Ética e de Conduta

Uma de nossas maiores virtudes, enquanto empresa e individualmente, é a integridade. Em virtude disso, este Código de Ética e Conduta contém as diretrizes gerais da empresa e recomendações para a condução de seus negócios em conformidade com os mais altos padrões de ética e boas práticas.

A CL Caldeiraria espera de seus colaboradores, no exercício de suas funções, julgamentos justos, medidas éticas e proporcionais, as quais representarão e refletirão a condução dos negócios em nome da empresa.

Embora não tenha o condão de abarcar cada situação cotidiana e os deveres a serem cumpridos na ocasião, o Código designa princípios fundamentais para guiar os processos diários de tomada de decisões.

## 7. Tomadas de Decisões

A obediência às leis estrutura o alicerce sobre o qual os nossos padrões éticos são construídos.

A CL Caldeiraria e os seus colaboradores possuem a obrigação de cumprir todas as leis e regulamentos locais, regionais ou nacionais aplicáveis aos negócios que executa.

A violação de tais regras podem ser extremamente danosa, submetendo a CL Caldeiraria e também, em muitos casos, seus colaboradores a penalidades cíveis e criminais.

Uma atitude equivocada pode trazer resultados desastrosos, por isso, antes de agir é preciso se certificar sobre a adequação da conduta observando:

- a) Se a conduta está em consonância com a legislação vigente;
- b) Se a conduta é coerente com este Código, Políticas e Práticas da CL Caldeiraria;
- c) Se a conduta é coerente com os valores da Empresa;

Caso se obtenha resposta negativa a uma das análises acima, o comportamento é inadequado e deve ser revisto.

Em qualquer hipótese, caso haja dúvidas acerca do comportamento, importante consultar o gestor ou o departamento de Recursos Humanos.

Sempre que estiver em dúvida, pergunte!



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## 8. Canal de Comunicação

A CL Caldeiraria tem o compromisso de agir conforme os mais altos padrões éticos e em total cumprimento às leis e regulamentos vigentes.

Portanto, esperamos que os colaboradores reportem qualquer tipo de suspeita ou desrespeito efetivo aos preceitos deste Código de Ética e Conduta.

A empresa encara com seriedade sua responsabilidade de criar um ambiente confortável e aberto a denúncias referentes a quaisquer ações ou omissões capazes de gerar distúrbios ou ameaça à saúde do ambiente de trabalho da CL Caldeiraria e/ou que descumpra este Código de Ética e Conduta, leis e regulamentos vigentes.

Assim, quando problemas forem identificados, o colaborador deve realizar contato através dos seguintes canais de comunicação:

- Site: [www.clcaldeiraria.com.br](http://www.clcaldeiraria.com.br)
- Ramal do telefone Recursos Humanos 21
- E-mail: [canal.denuncias@clcaldeiraria.com.br](mailto:canal.denuncias@clcaldeiraria.com.br)

O envio de relatos que possam representar o descumprimento das regras previstas nesta política poderá ser feito de forma anônima ou não, preservando-se sempre o sigilo e a identidade do denunciante e das informações enviadas se esta for a opção escolhida.

A política desta empresa proíbe qualquer tipo de retaliação contra quem, de boa-fé, tenha reportado uma suspeita ou infração efetiva.



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## 9. Condutas Esperadas

Manter o compromisso com a ética e normas de conduta é um esforço em equipe, o qual incluem diretrizes claras para todos os colaboradores.

No entanto, nossas obrigações ultrapassam o simples conhecimento do conteúdo deste Código de Ética e Conduta.

Todos nós devemos:

- a) Seguir o disposto neste Código, nas políticas, Missão, Visão, Valores e nas demais regras da empresa;
- b) Manter atitude profissional positiva, digna, leal, honesta, de respeito mútuo, confiança e colaboração com os demais colegas de trabalho e também com a empresa;
- c) Solicitar ao departamento de Recursos Humanos da empresa esclarecimentos quanto a qualquer incerteza na aplicação dos padrões previstos neste Código, seja relacionada a uma situação específica ou ao ambiente geral de trabalho;
- d) Preservar o patrimônio da CL Caldeiraria, incluindo sua imagem e reputação, instalações, informações, equipamentos e materiais, utilizando-o apenas para os fins a que se destina e no estrito exercício de sua função;
- e) Agir com imparcialidade, objetividade, honestidade, respeito, transparência, lealdade e cortesia na relação com os administradores, colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes;
- f) Ser diligente, íntegro e responsável na relação com os clientes, autoridades, fornecedores e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com as quais a CL Caldeiraria se relaciona no exercício das suas atividades ordinárias, buscando sempre preservar a boa reputação, imagem e relacionamento da empresa;
- g) Evitar situações em que possam ocorrer conflitos de interesses próprios com interesses da CL Caldeiraria e, quando não for possível, abster-se de representar a CL Caldeiraria no assunto em pauta, comunicando o fato ao superior imediato;
- h) Comprometer-se com o desenvolvimento sustentável das regiões onde a CL Caldeiraria atua e respeitar a legislação ambiental;
- i) Agir com responsabilidade social e com respeito à dignidade humana;
- j) Executar as atividades diárias, respeitando os aspectos de saúde e segurança do trabalho definidos pela empresa;
- k) Cumprir com a Política da Qualidade, normas e requisitos aplicáveis na execução das atividades;
- l) Cumprir o estabelecido no regulamento interno da CL Caldeiraria;
- m) Atuar com honestidade e transparência, como princípios fundamentais no tratamento com os clientes.



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



- n) Apresentar ofertas possíveis e verdadeiras, consubstanciadas em propostas ou anúncios de produtos e/ou serviços que certamente serão honrados;
- o) Respeitar os valores da CL Caldeiraria nas redes sociais, como Facebook, X, Tik Tok, LinkedIn, WhatsApp, Instagram, dentre outros, em harmonia com as recomendações contidas neste Código;
- p) Participar dos treinamentos para desenvolvimento da compreensão sobre os requisitos éticos descritos neste Código;
- q) Reportar à empresa, mediante os canais indicados neste Código, qualquer fato ou suspeita de violação das leis e regulamentos vigentes, políticas internas ou preceitos do Código.



## 10. Condutas Intoleráveis e Sujeitas a Medidas Disciplinares

- a) Fazer uso do cargo, visando a obtenção de vantagens pessoais, facilidades ou de qualquer outra forma de favorecimento ou benefício pessoal ilegítimo, ainda que para terceiros de suas relações;
- b) Discriminar qualquer pessoa em razão de sua etnia, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, condição de sindicalização, convicção política ou ideológica, classe social, condição de portador de deficiência, estado civil, idade, em respeito aos princípios éticos da CL Caldeiraria e à legislação vigente. O trabalho desempenhado na CL Caldeiraria abrange pessoas, perfis e personalidades diversas e por isso o respeito mútuo, honestidade, integridade, dignidade e direitos individuais serão sempre respeitados;
- c) Praticar assédio de qualquer natureza, inclusive moral ou sexual, provocando o constrangimento alheio;
- d) Dispensar tratamento preferencial ou privilegiado a qualquer cliente ou fornecedor em desacordo com as políticas e normas da CL Caldeiraria;
- e) Oferecer ou receber presentes em desacordo com as políticas e normas da CL Caldeiraria e como meio de exercer influência indevida, ou auferir ganho pessoal ou prêmio para si ou para terceiros, sendo as decisões comerciais baseadas em benefício da CL Caldeiraria e não em benefícios pessoais passados ou futuros. (leia mais sobre este tópico específico no item “9”);
- f) Ofertar, prometer ou autorizar a concessão de um benefício pessoal (seja por meio de pagamento ou por qualquer outro tipo de benefício pessoal), direta ou indiretamente, a qualquer empresa, cliente, colaborador ou servidor de Governo;
- g) Praticar corrupção ativa ou passiva, que é rigorosamente intolerável, assim como a extorsão, a propina e a lavagem de dinheiro, incluídas quaisquer outras condutas delituosas assemelhadas;
- h) Contatar empresa concorrente da CL Caldeiraria em violação à legislação concorrencial aplicável;
- i) Distorcer os números ou a caracterização contábil de itens que venham a refletir nos relatórios gerenciais ou nas demonstrações financeiras da CL Caldeiraria;
- j) Utilizar-se ou apropriar-se de recursos ou objetos da empresa em benefício próprio;
- k) Descumprir regras de saúde e segurança no trabalho assim como regras disciplinares internas;
- l) Utilizar na área de produção, aparelhos celulares, fones de ouvido, rádios ou caixa de som;
- m) Fumar durante o horário de expediente de trabalho e em áreas não autorizadas;
- n) Não utilizar uniformes e EPI's (Equipamento de proteção individual) na execução de suas atividades e demais regras estabelecidas no regulamento interno.

**Observações:** O uso de aparelhos celulares particulares para as áreas administrativas, devem ser liberadas pela diretoria e com ciência do departamento de Recursos Humanos.



## 11. Oportunidades Iguais

A CL Caldeiraria assume o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho que ofereça oportunidades iguais a todos.

Esta empresa irá tomar suas decisões baseadas nas qualificações e mérito de trabalho de seus colaboradores, sem distinção de raça, cor, gênero, orientação sexual, religião, origem, idade, estado civil, senilidade, deficiência física ou mental.

## 12. Recebimento de Presentes e Mimos

Aceitar presentes, premiações ou qualquer outro tipo de agradecimento poderá causar conflitos de interesse, ainda que somente de forma aparente.

Assim, a política da CL Caldeiraria consiste na total vedação de tais práticas, estando os seus colaboradores terminantemente proibidos de aceitarem qualquer tipo de agradecimento por fornecedores, clientes, servidores do Governo ou qualquer outra pessoa que esteja, por algum motivo, buscando influenciar decisões negociais ou transações com a CL Caldeiraria.

Ocasionalmente, podem existir circunstâncias que negar ou devolver um presente pode ser impraticável ou indelicado. Nestas raras ocasiões, o colaborador poderá aceitar o presente em nome da CL Caldeiraria, mas reportando-se imediatamente ao seu superior ou ao Recursos Humanos (RH).

Deixar de seguir esta instrução poderá resultar em falta disciplinar.

Presentes para terceiros (incluindo convites para eventos) somente poderão ser oferecidos como cortesia comercial, contanto que tal prática seja aceita localmente e na indústria, como amostra de estima, e esteja de acordo com a legislação em vigor.

Presentes não devem ser oferecidos em dinheiro.

Além disso, o presente não deve ter um valor que possa influenciar uma decisão comercial e/ou levar a uma relação de dependência ou, ainda, dar a impressão de impropriedade.

## 13. Uso de Internet e E-mail Corporativo

O e-mail e a internet da CL Caldeiraria devem ser utilizados para fins exclusivamente profissionais, permitindo-se o uso mínimo em caráter pessoal no caso de urgência.

Nenhum colaborador poderá usar o e-mail ou a internet de modo ilegal ou que possa, de alguma maneira, prejudicar a reputação da CL Caldeiraria ou trazer qualquer tipo de imputação legal à empresa.

A CL Caldeiraria se reserva ao direito de acessar, a qualquer momento, dados e transmissões de voz ou imagens transmitidas a partir da utilização das fontes de Tecnologia da Informação (T.I.) da empresa.

Todos os envolvidos com a empresa, direta ou indiretamente, comprometem-se a manter a responsabilidade ética e legal quanto ao resguardo de tudo que for de seu conhecimento, mesmo após eventual desligamento da empresa.



## 14. Confidencialidade de Informações

Deve ser mantida estrita confidencialidade acerca de qualquer informação sigilosa, comercial, industrial ou estratégica da CL Caldeiraria, não devendo esta ser divulgada a terceiros, exceto quando no estrito interesse negocial da CL Caldeiraria ou no atendimento às normas ou determinações legais.

Nos casos de qualquer revelação, a mesma deverá ocorrer somente através de pessoas previamente autorizadas pela CL Caldeiraria.

São consideradas informações confidenciais todos os dados técnicos e comerciais referentes aos produtos e serviços, planejamento de curto e longo prazo, contendo táticas e estratégias de negócios e clientes, resultados de pesquisas tecnológicas, desenvolvimento de projetos e produtos, dados estatísticos, financeiros, contábeis, trabalhistas e produtivos, bem como quaisquer outras informações ou dados que estejam vinculados ou relacionados com o interesse empresarial da CL Caldeiraria.

Os Colaboradores da CL Caldeiraria devem agir com a cautela devida para que informações sigilosas ou restritas sejam mantidas em segurança, atraindo para si responsabilidade ética e legal quanto ao resguardo de tudo que for de seu conhecimento, mesmo após eventual desligamento da empresa.

## 15. Proteção de Dados Pessoais

A CL Caldeiraria está comprometida em proteger a privacidade dos usuários de nossos produtos e serviços.

Nós respeitamos e valorizamos a confiança depositada em nossa empresa ao fornecer informações pessoais.

A CL Caldeiraria reconhece a importância da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais, e nos esforçamos para cumprir os requisitos e as obrigações impostas por esta legislação. Todas as informações coletadas serão tratadas de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis à proteção de dados.

A CL Caldeiraria trata a privacidade das pessoas com ética e integridade, por isso atuamos com responsabilidade no tratamento dos dados pessoais de seus sócios, colaboradores, clientes, consumidores, representantes de vendas, parceiros, fornecedores, concorrentes e demais relacionados.

A CL Caldeiraria possui câmeras de monitoramento e de segurança instaladas em vários locais da empresa, todas as imagens capturadas por estas câmeras são exclusivos para monitoramento de segurança.

Respeitamos a dignidade e a privacidade dos colaboradores, clientes, fornecedores e visitantes, obedecendo rigorosamente os direitos à privacidade e a legislação vigente.

Dessa forma, toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que se vincule à CL Caldeiraria deverá adotar as melhores práticas relativas à proteção e tratamento de dados pessoais, respeitando os princípios da boa-fé, finalidade, transparência, adequação, segurança, necessidade (minimização), prevenção, livre acesso, não discriminação, qualidade, responsabilidade e prestação de contas.



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA



É proibida a realização do tratamento de dados pessoais de forma indevida, irregular ou ilegal, seja direta, indireta, ativa ou passivamente.

Todos os colaboradores da CL Caldeiraria são orientados a respeitarem a privacidade e a confidencialidade dos dados pessoais, estando cientes de suas responsabilidades individuais e coletivas para garantir que as práticas de proteção de dados sejam seguidas em todas as atividades relacionadas ao processamento de dados pessoais.

Parceiros de negócios e outros terceiros que venham a atuar em nome da CL Caldeiraria devem tratar os dados pessoais com responsabilidade e em conformidade com os princípios da LGPD, este Código de Ética e demais políticas, observando ainda as seguintes diretrizes:

- Coletar e utilizar os dados pessoais apenas para fins legítimos e autorizados.
- Garantir a segurança dos dados pessoais durante o processamento, armazenamento e transmissão.
- Garantir aos titulares de dados o exercício de seus direitos a qualquer tempo.
- Respeitar as preferências de privacidade dos indivíduos.
- Tratar dados que possuam bases legais e obter o consentimento adequado, quando necessário, para o processamento dos dados pessoais.

A CL Caldeiraria considera a conformidade com a LGPD e demais legislações de proteção de dados uma prioridade.

A CL Caldeiraria compromete a realizar revisões periódicas deste Código de Ética e Conduta e a adaptar nossas práticas e demais políticas acessórias conforme necessário para garantir a conformidade contínua.

Todos os colaboradores, fornecedores, possíveis representantes de vendas e parceiros de negócios são responsáveis por contribuir para o cumprimento dessas obrigações e devem reportar quaisquer violações ou preocupações relacionadas à privacidade e à proteção de dados.

Em caso de dúvidas, esclarecimentos e/ou sugestões, suspeitas de violação deste Código ou outras preocupações, denuncie o fato através do e-mail abaixo:

E-MAIL: [canal.denuncias@clcaldeiraria.com.br](mailto:canal.denuncias@clcaldeiraria.com.br)

A sua contribuição é fundamental para a manutenção de uma cultura de proteção de dados eficaz e para o cumprimento dos nossos compromissos legais e éticos.

## 16. Trabalho Forçado e Trabalho Infantil

### Trabalho Forçado

Em nenhuma circunstância a CL Caldeiraria fará uso de trabalho forçado ou escravo, tal como aquele executado por pessoas alocadas em uma instituição, ou trabalho compulsório, incluindo trabalho como meio de coerção ou educação política, para fabricar ou montar produtos CL Caldeiraria.

### Trabalho Infantil

A CL Caldeiraria não empregará crianças, em respeito às Convenções 138 e 182, da Organização Internacional do Trabalho.



## 17. Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Por meio do sistema contínuo de melhoria da qualidade, preservação do meio ambiente e saúde e segurança do trabalho de seus funcionários e terceiros, a CL Caldeiraria se compromete com uma gestão integrada e engajada na sustentabilidade, respeitando os seguintes princípios:

- Respeitar o meio ambiente ao desenvolver suas atividades, fabricar seus produtos e prestar seus serviços, utilizar práticas e medidas que assegurem a convivência harmoniosa, reduzir ao máximo os impactos ambientais negativos, atender a legislação e as normas ambientais vigentes, implantar tecnologias que contribuam para o desenvolvimento da CL Caldeiraria e monitorar a poluição através de controles operacionais;
- Promover a segurança e a saúde dos trabalhadores com o objetivo de eliminar, reduzir e controlar os riscos de acidentes e doenças profissionais respeitando as normas regulamentadoras vigentes e pertinentes as características da empresa, contando com um Sesmt (Serviço especializado em engenharia de segurança e em medicina do trabalho) estruturado e uma CIPA atuante;
- Manter a qualidade de seus produtos e serviços de acordo com a ISO 9001, leis, normas aplicáveis e requisitos específicos dos clientes com foco na Política da Qualidade;

A CL Caldeiraria reforça a responsabilidade de cada um com o Sistema de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional.

## 18. Conclusão

O Código de Ética e Conduta é o meio através do qual a empresa indica e esclarece as suas próprias responsabilidades éticas, sociais, saúde, segurança do trabalho e ambientais, em respeito à legislação vigente.

O Código de Ética e Conduta entrará em vigor na data de sua aprovação e é válido por tempo indeterminado, ficando revogadas todas e quaisquer disposições em contrário.

Sua distribuição será feita sob forma de Cartilha, e todos que o receberem deverão assinar o

**Termo de Recebimento e Compromisso.**



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Recursos Humanos ( 19 ) 3491-5072



Recursos Humanos (19) 3491-3069 RAMAL 21



Rodovia SP 101, KM46, nº 2685, Capivari, SP, 13367-150



[www.clcaldeiraria.com.br](http://www.clcaldeiraria.com.br)



[https://www.instagram.com/clcaldeiraria\\_/](https://www.instagram.com/clcaldeiraria_/)



<https://www.linkedin.com/company/cl-caldeiraria-e-montagens-industriais/about/>